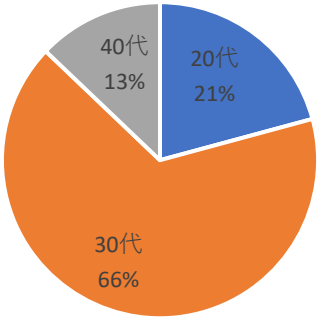
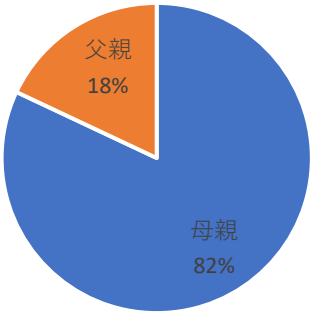
令和４年度　にこりんく利用者アンケート集計結果

実施期間：令和５年１月～２月
実施方式：拠点内で来館者に配布し当日回収（101件）
回収率：１００％

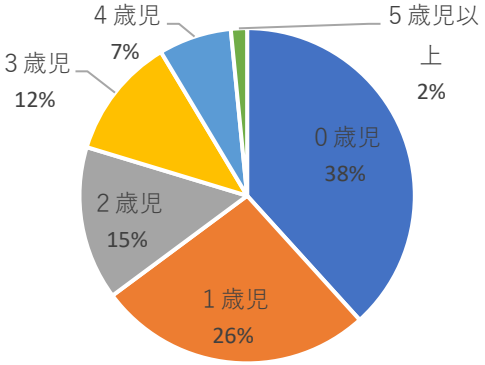
1. あなたの年齢と属性をお聞かせください。





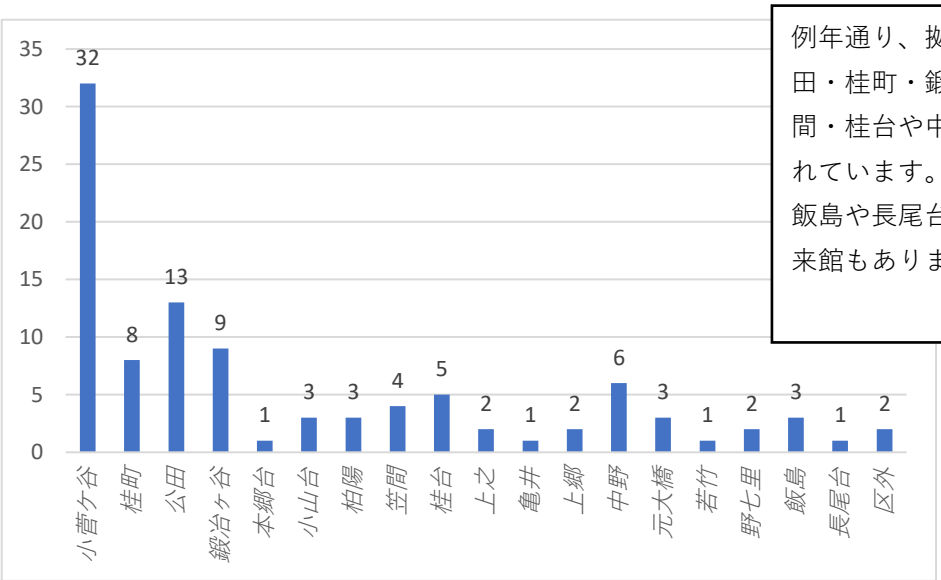
父親の利用は前年度から200名増えて679名でした。年代は引き続き30代が７割を占めています。

2. お子さんの年齢をお聞かせください(複数回答可)



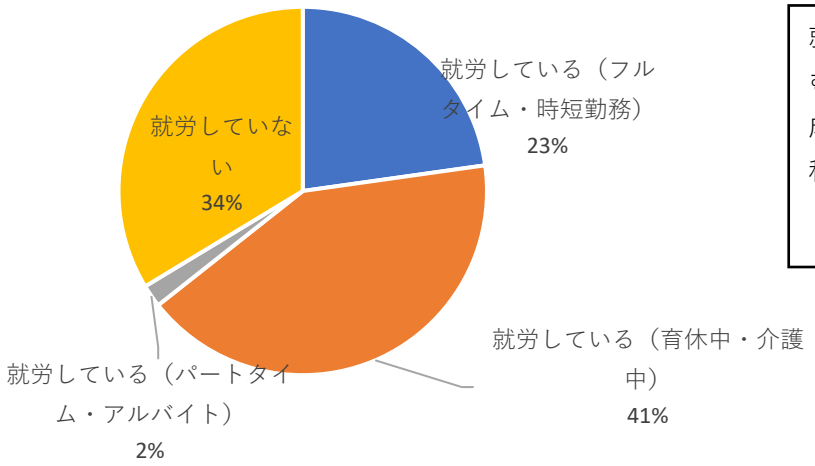
前年度は1歳児がトップでしたが
R4年度は０歳児の方が多くなり
2,833名の利用がありました。

3. お住まいの地域をお聞かせください



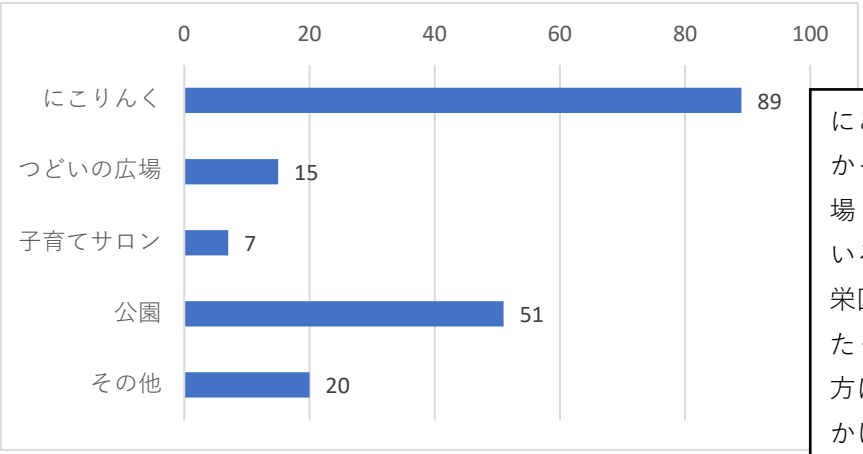
例年通り、拠点に近い小菅ケ谷・公田・桂町・鍛冶ヶ谷が多いですが、笠間・桂台や中野方面からもよく利用されています。
飯島や長尾台といった遠い地域からの来館もあります。

4. あなたの就労状況をお聞かせください



就労している（育休中・介護中含む）方が6割です。時々でも来館し成長した姿を見せに来てもらえると私たちも元気がでます。

5. 普段利用している遊び場はどこですか。

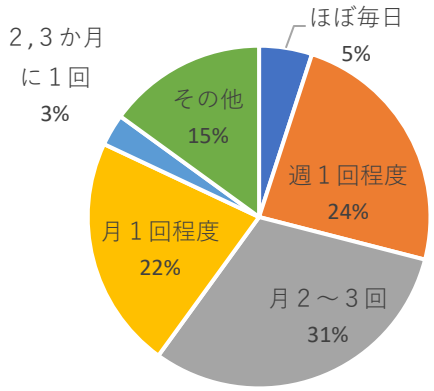


にこりんく以外では公園が圧倒的に多かったですが、地区センターや支援者会場・サロン等、身近な場所を利用されている方も多いようです。
栄区では、親子であそびに行ける場所がたくさんあります。まだ行ったことない方は、ご紹介しますのでスタッフに声をかけてください。

子育てサロン　：　げんきっこ、サカエスタ、モーリーズ、ぽこ、ぱんぱんぱんだ、上郷地区センター、げんき

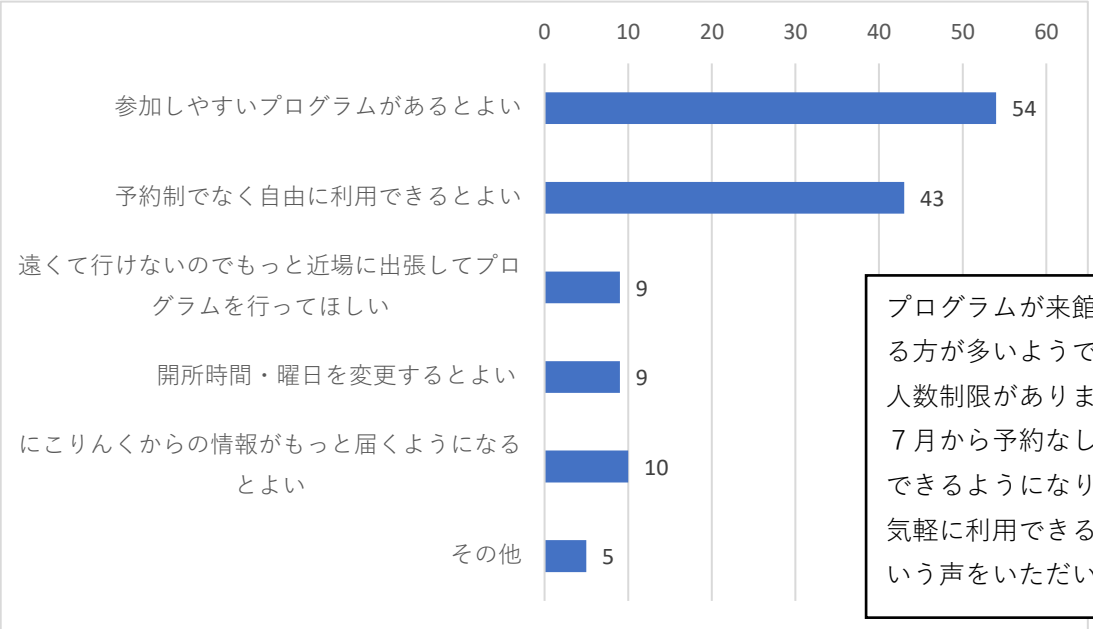
その他　：　子育て支援者、豊田地区センター、地区センター、ぽこ、げんきっこ、モーリーズ、港南台バーズ、幼稚園オープンDay、本郷地区センタープレイルーム、あーすぷらざ、園庭開放、子育て相談（地域ケアプラザ）、ロッキー

6. にこりんくの利用頻度はどれくらいですか。



週１回程度、月２～３回、ほぼ毎日来館している方で６割を占めています。
１日を活動的にすごし、毎日の生活リズムを整えるお役に立てば嬉しいです。

7. にこりんくをより利用しやすくするためにはどんなことが必要だと思いますか。



プログラムが来館のきっかけになる方が多いようです。コロナ禍で人数制限がありましたが、R5年７月から予約なしでひろばを利用できるようになりました。
気軽に利用できるようになったという声をいただいています。

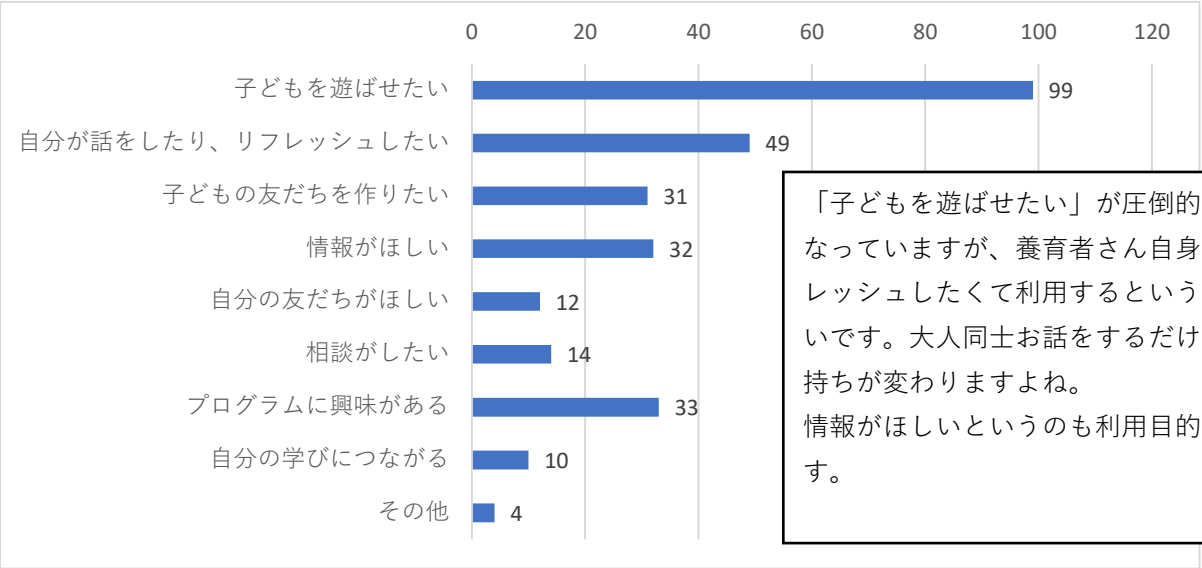
<遠くて行けないと答えた利用者のお住いの地域>

飯島、上郷、上之、長尾台町、
大船駅前、亀井、 小山台

<開所時間・曜日を変更するとよいと答えた方の意見>

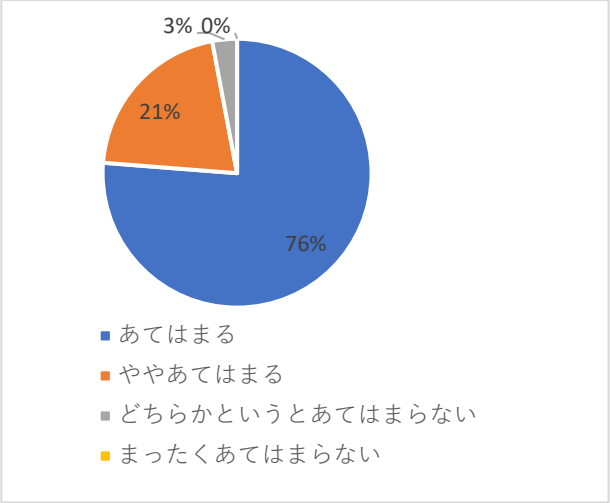
日曜・祝日も開けてほしい。
月曜も開けてほしい。
駐車場があるとよい。
ネットから予約キャンセルできると助かる。

8. にこりんくの利用目的は何ですか。※複数回答可



「子どもを遊ばせたい」が圧倒的に多くなっていますが、養育者さん自身がリフレッシュしたくて利用するということも多いです。大人同士お話をするだけでも、気持ちが変わりますよね。
情報がほしいというのも利用目的の上位です。

9. にこりんくは初めてでも訪れやすい雰囲気はありますか。



9割以上の方に、あてはまる・ややあてはまると回答頂きました。これからも、初めてでも安心して来館できる場となるよう、スタッフ一同心掛けていきたいと思います。

<あてはまると答えた方の意見>

・スタッフが親切。うちとけるまで側にいてくれ、他の子どもやお母さんに紹介もしてくれる。
・初めての時は緊張していたが皆さん優しく接してくれて安心できた。
・丁寧に説明してくれてあたたかい雰囲気がある。
・スタッフが話しかけてくれたり利用者も近い年の子どもが多い
・中の人が積極的に話しかけてくれるのでとまどうことなく利用できた。
・スタッフも利用者もとてもやさしいので。スタッフ・利用者のみんながあたたかいから。
・広いのでのびのび遊ばせられていいです。
・初めての人用の枠が設けられているので利用しやすいと思う。
・利用にあたり説明して頂けるしスタッフさんも話しかけやすく親しみやすいので。
・スタッフさんの声かけが積極的な為。HPの情報が豊富。スタッフさんの笑顔。
・気さくに話しかけて下さり相談にのってくれるところ。
・子連れの方ばかりなので安心して訪れることができる。
・エリアも分かれていて遊ばせやすいのとスタッフの方がみなさん優しくて話しやすい。
・入ってすぐに声をかけてもらえたので。スタッフさんの笑顔が親切でやさしい。
・スタッフの方が話しかけてくれるし、おもちゃがたくさんあってあきない。
・初めてだと、スタッフさんがよく気にかけてくださって助かったから。
・スタッフの方が気さく。フレンドリーと感じる。
・年齢ごとのコーナーがあって、同じくらいの月齢の子と会ったり、ママさんと話しが出来る。賑やかなので子どもにとっても刺激になる。
・初めて来た人の子どもと同じ年齢の子を探してくれる。
・室内が明るく、見渡すこともでき、皆さん楽しくお話しされていて雰囲気も良いので。
・スタッフの方がとても優しく声をかけてくれる。
・アットホームな雰囲気で気軽に質問等しやすい。

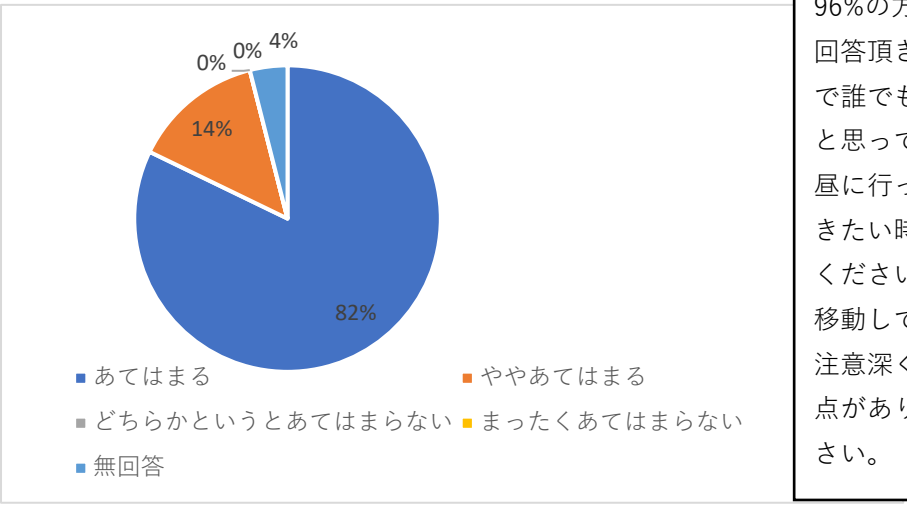
<やややあてはまると答えた方の意見>

・スタッフが親切。うちとけるまで側にいてくれ、他の子どもやお母さんに紹介もしてくれる。
・初めての時は緊張していたが皆さん優しく接してくれて安心できた。
・丁寧に説明してくれてあたたかい雰囲気がある。
・スタッフが話しかけてくれたり利用者も近い年の子どもが多い
・中の人が積極的に話しかけてくれるのでとまどうことなく利用できた。
・スタッフも利用者もとてもやさしいので。スタッフ・利用者のみんながあたたかいから。
・広いのでのびのび遊ばせられていいです。
・初めての人用の枠が設けられているので利用しやすいと思う。
・利用にあたり説明して頂けるしスタッフさんも話しかけやすく親しみやすいので。
・初めてだと行くまでが勇気いる。最初にどんなサポートをしてくれるかHPに案内がある
と初めてでも利用してみようかなと思える。
・スタッフさんが話しかけてくれる。
・お友達同士で来ていたり、すでに顔見知りの親子同士で遊んでいる人が多いので初めての時は
緊張しましたが、スタッフの皆さんが適宜話しかけてくれるのでありがたい。
・すでに何人かでかたまっていると加わりにくい。
・スタッフさんが優しい。ママさんたちと共通の話題がある。(子育て)
・みんなやさしく迎えてくれたので楽しく過ごせた。ただ私が初めての場所に緊張した印象。
・色々なプログラムがあるので、プログラムに参加　雰囲気をつかみやすいと思いました。
・初めての日、０歳児が０人でした。０歳が何人いるかとか来る人数がわかると行きやすい。
・初めてに限定すると（手続きや予約など）２回目以降は訪れやすい。

<どちらかというとあてはまらないと答えた方の意見>

・父親はやはり少し行きづらさはあるかと思う。両親で来るイベントは初めて来るには
良いと思う。
・既に友だちになっているママ同士で来館されていることも多いため

10. にこりんくは安心・安全に過ごせる場所（環境・衛生面等）になっていますか。



96%の方にあてはまる・ややあてはまると回答頂きました。赤ちゃんから年長児まで誰でも安心して過ごせる場でありたいと思っています。おもちゃの消毒は朝・昼に行っています。途中でおもちゃを拭きたい時などは、スタッフまでお声かけください。混み入ってきた際は可動棚を移動してコーナーを広くし、スタッフも注意深く見守っていますが、お気づきの点がありましたら遠慮なくお声かけください。

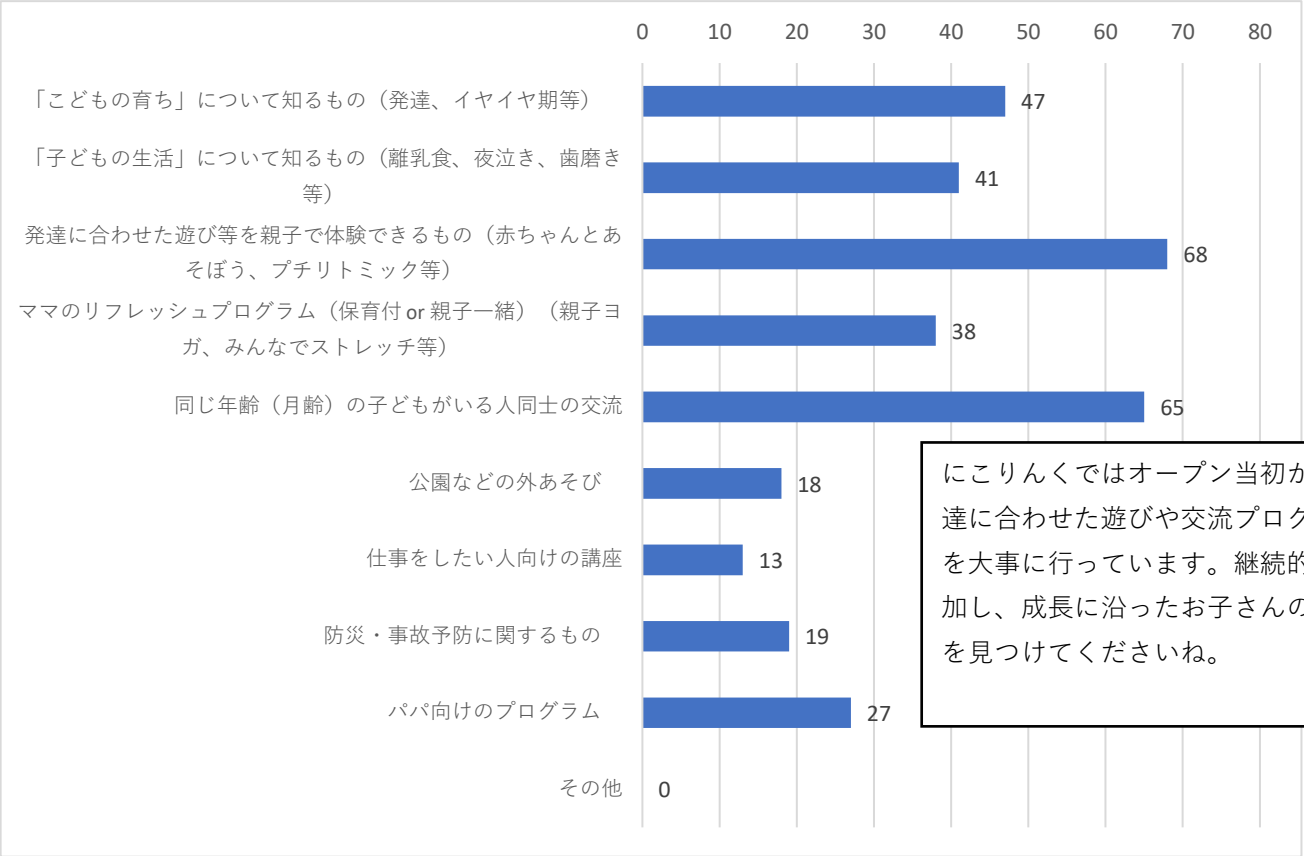
＜あてはまると答えた方の意見＞

・カギが閉まっていて安全・おもちゃの消毒など。
・広さがあって、手洗いルールもしっかりしている。
・部屋もおもちゃもきれいにメンテされているように感じる為。
・有料の遊び場にあるような三輪車などがない。１歳児には過ごしやすい。
・置いてあるものもキレイで口に入れたものは消毒したりと細やかに気にかけていただいてる気がする。
・スタッフさんがよく見て下さっている。
・保育士さんの数が多い。予約制なので密ではない。
・トイレや少し離れる時に安心できる。
・いつもきれいだと思います。
・来たら手洗いをするし、お昼に消毒してくれているから。
・マットがひいてあって赤ちゃんも遊びやすい。
・天候を気にせずのびのびと遊ばせられる。
・誤飲しそうな物など置いていない。職員の人がよく見てくれる。
・避難訓練に時々参加させてもらい、安全と感じる。
・広くてたくさんおもちゃがあり、他の利用者さんとの距離が保たれているため。
・利用人数に制限があることで、感染対策だけでなく子ども同士の接触事故も軽減されている様に思う。
・いつも床・おもちゃなどきれいになっている。
・話しを聞いてもらったり聞けたり、いつもあたたかくむかえてもらえるので安心して来れる。
・子どもたちへの目が行き届いていると思うから。
・色々な人の目があるので、家に居る時より安心して遊べる。
・子供がなめたおもちゃを入れる箱があるのがとてもよい。
・エリアが分かれてる（０歳）

<ややあてはまると答えた方の意見>

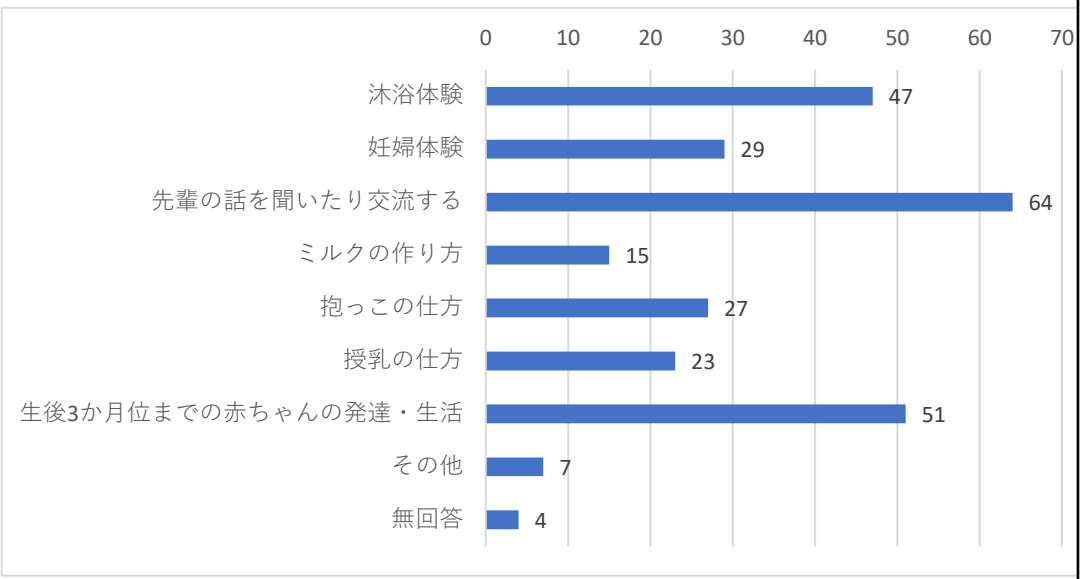
・子が２人以上いると死角（棚の裏など）があって見るのが大変な時がある。
・おもちゃなどどうしてもなめてしまうため消毒等ができているのか少し気になる。
・とても配慮された室内ですが、子が大きくなってお友達同士で遊ぶ時にお互いの親が見れていないと心配（時々、ママ同士で喋って遠くにいる方もいるので）
・大きいおもちゃの除菌はされているのか疑問に思うことがある。
・口に入れた物を別に置くスペースがあるから。
・たまに２～3歳児さんが0歳コーナーにきてしまう。
・途中でも拭きとかを(親が）できたらいいなと思う。
・とても良いと思う。おもちゃを口に入れたりしていることがあるのですぐに拭けるタオルなどがあるとより良いと思う。

11. にこりんくのプログラムで参加したいと思うプログラムや講座は何ですか。※複数回答可



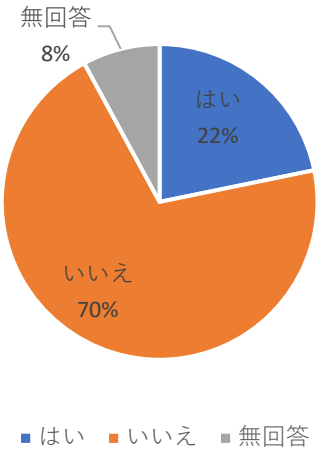
にこりんくではオープン当初から発達に合わせた遊びや交流プログラムを大事に行っています。継続的に参加し、成長に沿ったお子さんの変化を見つけてくださいね。

12. 妊娠期の方対象に行うとよいと思うプログラムは何ですか。　※複数回答可



「先輩の話を聞いたり交流する」や「生後3か月位までの赤ちゃんの発達・生活」「沐浴体験」が上位を占めています。産後の生活のイメージがもてると安心ですね。先輩たちから生の声を聞けるのは、にこりんくでの大きな強みです。これからもネットでは得られない生きた情報を伝えていきます。

13. オンライン（ZOOM）での相談・講座を受けてみたいと思いますか。



「はい」が２割。家庭の環境によってオンラインでの参加のしやすさ・しにくさが変わってくることが分かります。出産直後や外出が難しい時などは、オンラインの利用も一つの方法かもしれません。毎月、助産師と子育てパートナーのオンライン相談を行っています。ぜひご利用ください。

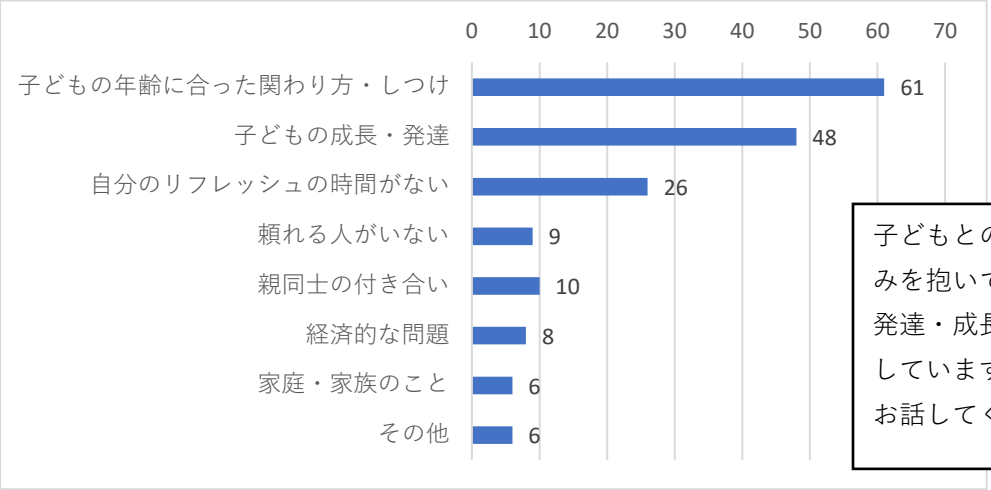
<はいと答えた方の意見。受けたい講座>

・離乳食について。　・子どもの育ち、子の生活。　・発達について。・子どもの事故予防。
・生後４か月ごろまでは外出するのも大変だったので良かった。　・子育ての悩みなど。
・ヨガやプチリトミックなど人数制限のあるもの。　・他のパパ達の子育てへのかかわり方。
・新生児期の生活・育児相談など。　・離乳食など対面でなくても相談できるもの。
・偏食の子供向けの食事について。・妊娠期は不安なことが多いので身近に相談出来ると心強い。
・産まれる前～１歳くらいまでなら。

<いいえと答えた方の意見>

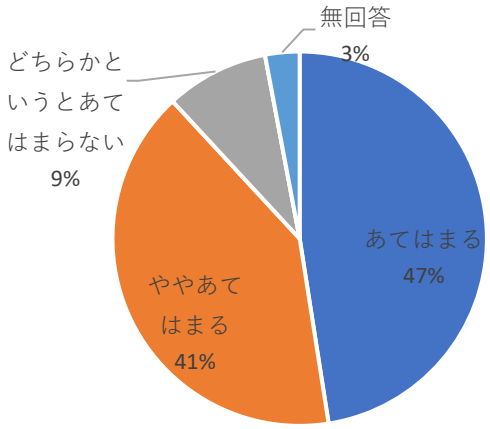
・オンラインが慣れないため。
・上の子がいるとつなげるのが大変。子どもがいるとZoomに集中できない。
・時間的に難しかったことがある。　・実際会う方が話しやすい。　・Zoomを登録していない。
・受けたいものは、にこりんくで行われているため。　・子供の体験が重要だと思うから。
・YouTubeで自分のすき間時間に見れるなら利用したい。　・Zoomより実際の講座の方がよい。
・元々人見知りだから直接の方が話しやすい。　・家でつなぐのが面倒だから。
・家だと子どもが動いてしまいまともに受けられなさそう。　・現時点では必要としないので。
・子供が二人いてゆっくり相談出来ない。　・Zoomのやり方がわからない。
・Zoom以外があるといいかも。　・子供がPC、スマホをさわるため。
・オンラインであまりやったことがないので。　・子供がいる状態だと難しいため。
・直接会って話を聞けるなら、そっちが良い。

14. 子育てで悩んでいる事や心配な事がありますか。　※複数回答可



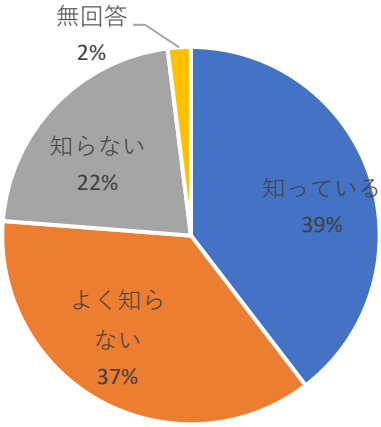
子どもとの関わり方・しつけに悩みを抱いてる方が毎年多いですが、発達・成長の悩みが昨年より微増しています。困った時はいつでもお話してくださいね。

15. 子育てで困ったことや気になること等をスタッフに気軽に相談できますか。



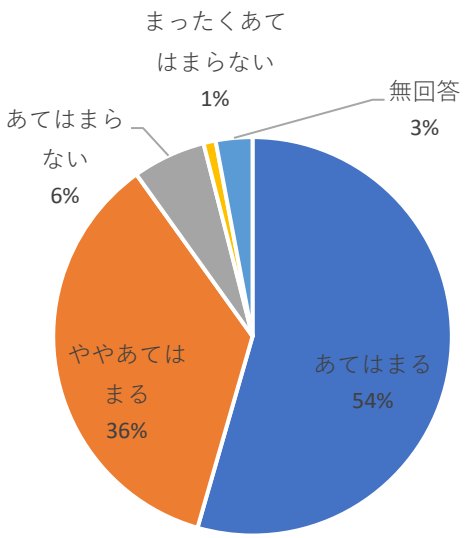
あてはまる・ややあてはまるが88％と回答がありました。にこりんくでは、こんなことといいのかな？と思うような小さなことでも、愚痴でも何でもお聞きします。気軽に声をかけてくださいね。

16. 子育てパートナー（子育て期の悩みや困り事《子の発達・自分自身・家庭の事等》を伺い、必要な情報等をお知らせします）をご存知ですか。



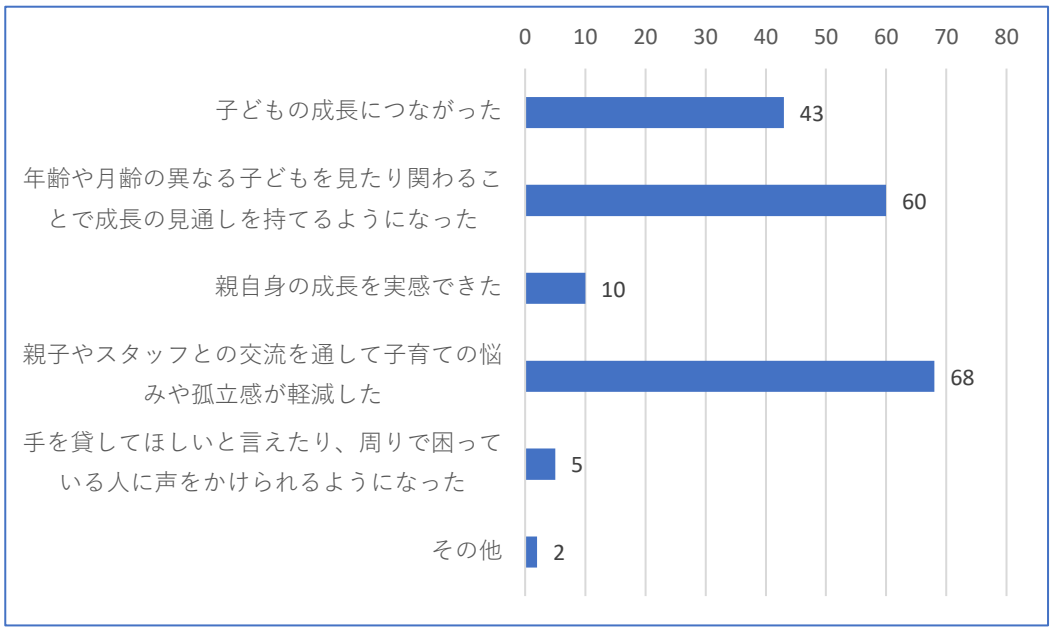
「知っている」が約40％。特に名称にこだわらずに活動していますが、色々な活動の場で「子育てパートナー」を継続して周知していきたいと思います。

17. にこりんくを利用してあなたの子育てに変化はありましたか。

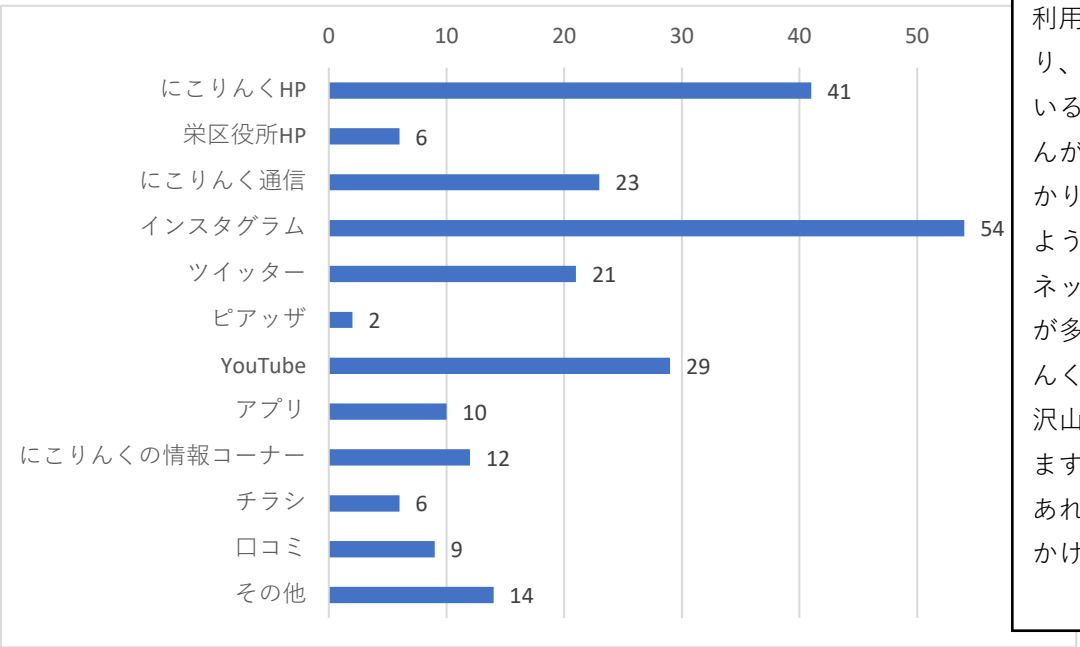


「あてはまる」「ややあてはまる」が９割を占めています。にこりんくで他児と関わることで、刺激を受けあい成長につながっていることを実感されているようです。保護者の方もにこりんくで多くのお子さんや他の方々と関わりをもつことで、育児の悩みや不安の軽減につながっていると実感されていて、嬉しく思います。

※「あてはまる」「ややあてはまる」に〇をつけた方→　どんな変化がありましたか。※複数回答可

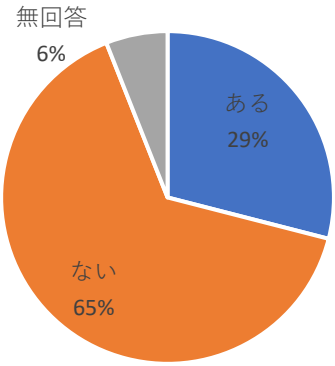


18. 子育ての情報は何から得ていますか。　※複数回答可



にこりんくのインスタ利用者がHPより多くなり、手軽に利用されているようです。みなさんが知りたい情報を分かりやすく伝えられるよう努めていきます。ネットで情報を得る方が多いですが、にこりんく情報コーナーでも、沢山の情報を揃えています。知りたい情報があればスタッフに声をかけてくださいね。

19. にこりんくの利用を通して、他の子育て施設（サロン等）の利用につながった事はありますか。



「ある」と答えた方が29％でした。栄区では、にこりんく以外にも親子で遊びに行ける場所がたくさんあります。サロン等身近な場所をもっと紹介できるよう、頑張っていきます。

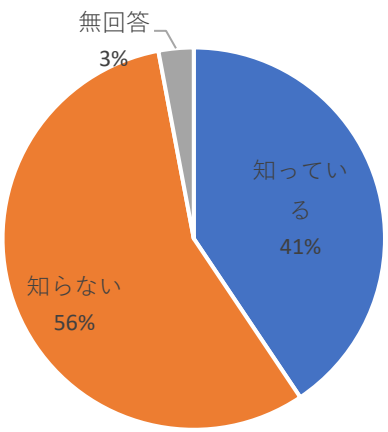
<あると答えた方が利用につながった他の子育て施設（サロン）>

サカエスタ、子育て相談　保育園の園庭開放、駅ひろば、英語教室、モーリーズ

とっとの芽、桂台保育園、おやこのひろば、にじいろ、icocca、げんき

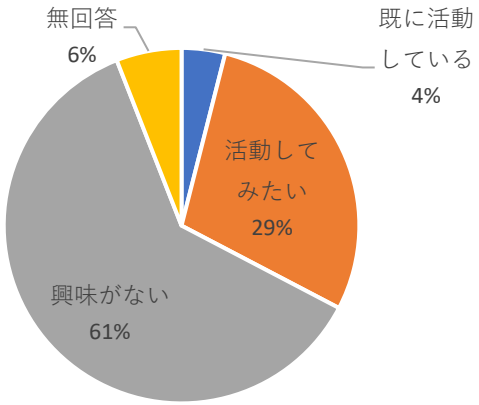
ぱんぱんぱんだ、ぽこ、幼稚園

20. にこりんく利用者の方がボランティアとしてにこりんくで活動できる事をご存知ですか。（音楽・英語・読み聞かせ・製作等）



知らない方が半数以上でした。
利用者の皆さんが好きなこと・得意なことをにこりんくでも生かし利用者の皆さんと楽しいにこりんくを作っていけると嬉しいです。

21. にこりんくでボランティア活動をしてみたいと思いますか。（音楽・英語・読み聞かせ・製作等）

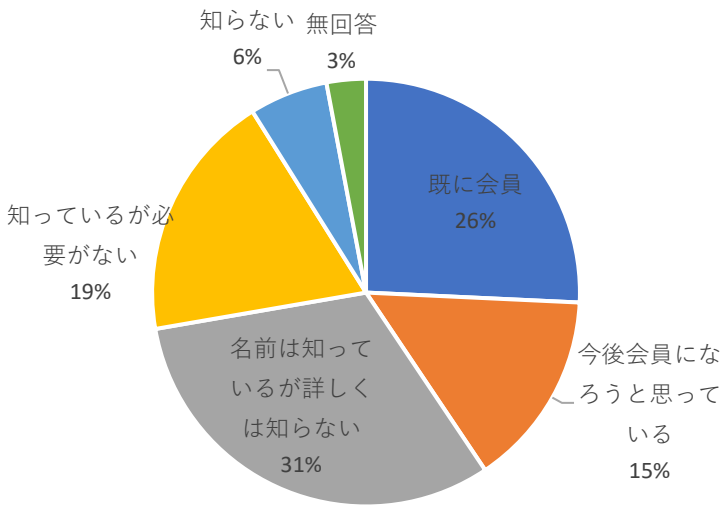


すでに活動されている方が4%。
読み聞かせ、製作、演奏、英語等で得意なことを活かして活動しています。
活動してみたい方も29%でした。みなさんの好きなこと、得意なこと、やってみたいことがあったら気軽に声をかけて下さいね。

<活動してみたいと答えた方がやってみたい内容>

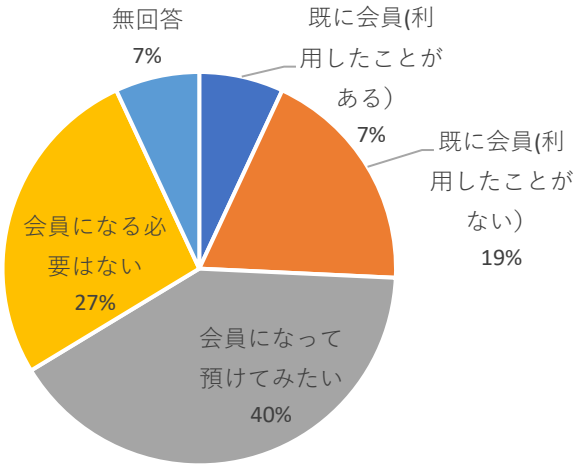
読み聞かせ、裁縫、製作、音楽、英語、ピアノ、できることがあれば

22. 横浜子育てサポートシステムをご存じですか。（横浜子育てサポートシステムは、地域の中でお子さんを預けたり預かったりする有償のボランティア活動です）



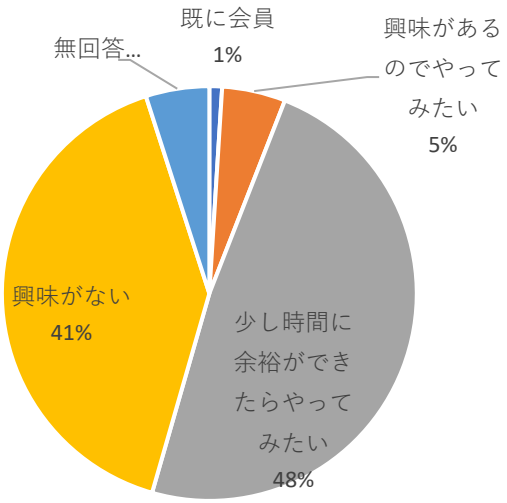
既に会員26％、今後会員になろうと思っている15％です。会員になる方が年々増加傾向です。関心がある方、ご興味のある方が増えています。

23. 横浜子育てサポートシステムに登録するとお子さんを預けられますが、利用してみたいですか？



会員になって子どもを預けてみたい40％です。
今年の７月より利用料の改定もあり、更に利用しやすくなりました。特に、にこりんのひろば預かりのご希望が増えています。ますます利用したい方が、増えると思います。

24. 横浜子育てサポートシステムに登録して研修を受けると、お子さんの預かりをする会員になれます。預かりをやってみたいですか？



少し時間に余裕ができたらやってみたい48％です。
お子さんが小さい時は利用会員として登録して、途中から提供・両方会員に変更する方も多くなりました。継続的に会員になってもらるよう、今後も周知活動を行っていきます。

25. にこりんくへのご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入ください。（抜粋）

・イベントへの参加が競争率が高くなかなかかなわない。初参加の枠を設ける等する、前回参加の方は次回は控える等工夫してもらえるとありがたい。

・いつも楽しいプログラムに参加させていただきありがとうございます。初めての子育てで不安だらけだが、にこりんくに来て他のお母さん達やスタッフとお話すると安心できる。子どもの発達にも良い影響があると思う。

・栄区は保育園に入りづらく、うちも１歳クラスには入れなかったので同じ年ごろの子どもと遊べる場所として活用できるといいなと思う。

・いつも子育てで悩んだ時、助けて頂いています。こどももここでたくさん遊んで、帰ったら寝てくれるのでありがたいです！

・たのしいプログラムがたくさんで息子も楽しそうに過ごしています。来年４月に保育園の予定なのであと一年にこりんくで楽しませて頂きます。

・近くに知り合いがいない中で、にこりんくに通ったことでスタッフさんや他のお母さんとお話しできて自分のいいリフレッシュになり、楽しく子育てができるようになりました。ありがとうございます。

・ママとの交流ができてよかった。２才児（イヤイヤ期）でも参加できるイベントがあれば参加してみたい。

・０歳のプログラムに参加したいがすぐ予約が埋まってしまいなかなか参加できないのが少し残念です。

・いつ行ってもスタッフさんが笑顔でむかえてくれて、久しぶりに行っても不安なく楽しませてもらえていてありがたいです。

・土日中心に参加させて頂いてます。いつもありがとうございます。コロナetcもあり難しいかもですが、子供の教育観点から子供同士が触れ合えるような機会が増えると嬉しいです。今後もよろしくお願いします。

・子育てで困ってもにこりんくに相談に行けると思うと気が軽くなります。これからもよろしくお願いします。

・ママ同士の交流や子ども同士の交流ができて嬉しい。プログラムが予約ですぐ埋まってしまうので月に複数回あれば参加しやすいなと思いました。

・いつも子どもと楽しく参加できており、ありがたいです。絵本の読み聞かせを聞くのも大好きです。

・初めての育児、知らない場所で不安が大きかったですが、ここに通うことで息抜きができるように、子どももよく寝るようになりました。

・いつも、親子で大変お世話になっています。私にとってはにこりんくは無くてはならない存在で、スタッフの方々にもとても助けていただいていて感謝しています。これからも、つくりんくウクレレ、フラの他私にできることでにこりんくに恩返ししたいです。

・人数が多すぎるのも居づらいため、コロナが終息しても予約制のままで良いと思います。それから、月に１～2回でも良いので月曜に開館して頂けると便利かなと思います。

・大きくなってからプログラムのある時に利用させてもらっています。利用中はべったり
くっついて子守りをしなくてもよく、他愛のない話をさせてもらって気晴らしにも
なっています。

・いつも悩みや不安なことを聞いてアドバイスを頂けて、とても支えてもらっています。
にこりんくでは息子もいつも楽しそうに遊んでいますし、これからも利用させて頂きます。
今後もよろしくお願いします。

・パパ向けイベントが増えると、パパも行くきっかけとなり、より利用しやすくなるかも
しれません。

・今はコロナ禍なので仕方ないと思いますが、お昼ご飯が食べれる時間を自由にして頂けたら
ありがたいなぁと思います。（飲食スペースを別に、など）

・通いやすい場所ににこりんくがあって有難いです。２才～の家でもできる運動あそびの
プログラムがあるとうれしいです。

・いつも楽しく利用させていただいています。スタッフの方に色々と相談出来たり、
助産師さんと気軽に話せる場が他になく、にこりんくが貴重な場所となっています。
いつもありがとうございます。

・子供もいつも楽しく遊んでおり、私自身も先生方や他のママさんとお話しできるので
とても気持ち的にも助かってます。ほんとうにありがとうございます。

・職員の方々はもちろん、利用者の方々も気さくな方が多く、何人かは近所ですれ違った時
あいさつすることもあった。予約制だからこそ、密にならず、安心して子どもを遊ばせる
ことができる。
・おもちゃや本が豊富で、子どもがあきずにずっと遊べる。いつも助かっています。